



A.A. CONSTRUCTION  
90, avenue des Champs Elysées  
75008 PARIS  
SIRET : 804 123 164 00019  
Etab sec: 22 rue Joseph Thoret  
ZI le Tubé Nord  
13800 ISTRES  
Tel : 04 90 58 53 99  
Port: 06 21 49 48 53  
[aaconstruction@outlook.fr](mailto:aaconstruction@outlook.fr)

## ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

NOM : .....

ADRESSE :

...

...

Dans un souci permanent d'amélioration de nos prestations, nous avons décidé de vous soumettre un questionnaire relatif à la satisfaction des travaux réalisés chez vous.

1/ Quel type de travaux avez-vous fait réaliser ?

- Rénovation
- Construction neuve
- Aménagements d'intérieurs

2/ Etes-vous satisfait des travaux réalisés par A.A.CONSTRUCTION?

Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

3/ Quelle appréciation donnez-vous à la qualité des travaux effectués?

Très bonne	Assez bonne	Moyenne	Décevante
1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

4/ Les délais ont-ils été respectés ?

- OUI  
 NON

5/ Le retard est-il lié à nos sous-traitants ?

- OUI  
 NON

6/ Le retard est-il lié à des intervenants externes ?

- OUI  
 NON

7/ Concernant la relation avec votre interlocuteur :

L'entreprise a-t-elle été à votre écoute et vous a-t-elle conseillé dans vos démarches ?

Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

8/ Au sujet de la propreté du chantier:

L'entreprise a-t-elle à la hauteur de vos attentes ? La propreté du chantier a-t-elle été rigoureuse ?

Très satisfait	Assez satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

9/ Conseillerez-vous cette entreprise à des amis/ des connaissances ?

- OUI  
 NON

10/ Votre âge :

20 - 30

45 et plus

30- 45

11/ Quelle est votre appréciation générale sur l'entreprise ?

TRES BONNE, SERIEUX ET EFFICACITE

Lieu : LES PENNES AIRABEAU

Date : 31/11/16

Signature client(s) :



Nous vous remercions de nous avoir accordé de votre temps et saurons prendre en considération vos réponses.

La Direction,



Respectons ensemble notre environnement